BD / HD DVD / DVD

セットアップガイド



この度は、「BRD-SH6」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。 ご使用の前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。



動作環境の確認

	Blu-ray Disc/DVD映像編集時、 Blu-ray Disc/HD DVD/DVD映像再生 ^{*2} 時	フルーレイ ディスク Blu-ray Disc/DVDデータ書込時					
対応機種*1	本製品が取付可能なドライブベイ(5インチベイ)とSerial ATAインターフェイス ^{※3} を搭載したDOS/Vマシン						
対応OS	Windows Vista™*32Ыюみ、Windows XP Service Pack 2	Windows Vista™x32biliO34、Windows XP Service Pack 2、 Windows 2000 Professional Service Pack 4					
搭載CPU	Pentium D 935 (3.2GHz) 以上	Pentium 4 1.8GHz以上					
メモリ	512Mバイト以上(1Gバイト以上推奨)	512Mバイト以上					
ハードディスク	空き容量 30Gバイト以上(Blu-ray映像編集時は60Gバイト以上推奨)						
ディスプレイ	1024×768ピクセル以上の解像度						
インターネット	本製品をご利用の際には 、インターネット接続環境が必要です。						
対応メディア ^{※4}	●B D:BD-R、BD-RE ^{*5} 、BD-ROM ●HD DVD: HD DVD-ROM ●DVD: DVD+R ^{*6、*7} 、DVD+RW、DVD-R ^{*7、*8} 、DVD-RW、DVD-RAM ^{*9} 、DVD-ROM ●C D:CD-R、CD-RW、CD-ROM						

	メディア	メディアの速度	メーカー名				
推奨メディア ^{※10}		4倍速(最大6倍速書き込み*12)	TDK、三菱化学				
	1層BD-R	4 倍速	Panasonic				
		2 倍速(最大6倍速書き込み*12)	三菱化学				
	_	2 倍速(最大4倍速書き込み ^{※12})	TDK				
	OBDD D	4 倍速	TDK、Panasonic				
	2層BD-R	2 倍速	ソニー、TDK、Panasonic				
	1層BD-RE	2 倍速	ソニー、TDK、Panasonic、日立マクセル、三菱化学				
	2層BD-RE	2 倍速	TDK, Panasonic				
	1層DVD+R	16倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学				
		8倍速	ソニー、太陽誘電、三菱化学				
	2層DVD+R	8倍速(4倍速書き込み)	三菱化学、リコー				
		2.4 倍速(最大4倍速書き込み*12)	日立マクセル、三菱化学				
	DVD+RW	8倍速	TDK、日立マクセル、リコー				
		4 倍速	TDK、日立マクセル、三菱化学、リコー				
	1層DVD-R	16倍速	ソニー、太陽誘電、三菱化学				
		8倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学				
	2層DVD-R	8倍速(4倍速書き込み)	三菱化学				
		4 倍速	三菱化学				
	DVD-RW	6倍速	三菱化学				
		4 倍速	ビクター、三菱化学				
	DVD-RAM ^{*11}	5倍速	Panasonic、日立マクセル				
		3倍速	Panasonic、日立マクセル				
	CD-R	太陽誘電、三菱化学					
	CD-RW	三菱化学					
			<u> </u>				

- ●本製品はドライブベイ(5インチベイ)搭載タイプです。ドライブベイに空きが無い場合は、あらかじめ搭載済みのドライブ
- ●取り付け後、フロントパネルが操作可能な機種でご使用いただけます。
- ●本製品で書込みをおこなったBDメディアは、カートリッジタイプのBD-REメディアを使用するレコーダーでは使用できません。
- ●DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RWメディアで作成したDVDビデオは、既存のプレーヤー、対応のゲーム機で再生可能 ですが、一部再生できない機種があります。
- ●BDメディアで作成したBDコンテンツは、BDプレーヤー、対応のゲーム機で再生可能ですが、一部再生できない機種があります。
- ●上記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。
- ●お使いのパソコンによってはBIOS設定が必要です。本製品が認識されない場合は、パソコンのBIOSを確認してください パソコンのBIOSの設定方法はパソコンの取扱説明書をご覧ください。

ttp://www.iodata.jp/pio/

- フト・1943/333/365/9/5/G. そ件を満たしたグラフィック

- ●BD・DVD・CDへの書き込みを行う際 には、各々の書き込み速度に対応した メディアが必要です。

- 2層DVD±Rメディアに、「B's CLiP」に て書き込みを行った場合、他のドライブ で読み書きできません。
- 2層DVD-Rメディアへの書き込みは、ディスクアットワンスのみ対応しております。

- ※12 弊社では記載の倍速メディアにてメディア の倍速を超える高速の書き込みを確認し ておりますが、全ての環境についてメディ アの倍速を超える高速の書き込みを保証 するものではありません。また、メディアメ ーカーへの本製品でのメディアの倍速を超 える高速の書き込みに関するお問い合わ せはご遠慮ください。

1.準備しよう

内容物を確認します □ にチェックをつけながら、ご確認ください。 シリアル番号(S/N)をメモします 万が一不足品がございましたら、 弊社サポートセンターにご連絡ください。]ドライブ(1台) 型 番 BRD-SH6 シールサンプル▶ ☑ セットアップガイド(本書/1枚) シリアル番号: AOAOOOOOXX BD Proツールズコレクション for BRD-H6 シリアル番号(S/N)は本製品底面に貼られてい 定格: DC5V 1.5A DC12V 1.0A るシールに印字してある12桁の英数字です。 **数アイ・オー・データ機器** (DVD-ROM/1枚) (例:A0A0000000XX) Ulead DVD MovieWriter シリアル番号(S/N)を下の枠にメモしてください。 CPRM対応キーダウンロードのご案内(1枚) 取り付けネジ(4本) □ ハードウェア保証書(1枚)—

品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

ハードウェア保証書について

ハードウェア保証書」と「保証規定」は、本製品の箱に印刷されております。本製

ドライブ前面

各部の名称



メディアが取り出せなくなった場合に

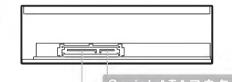
トレイの出し入れを行います。

GGW-H20N(OEM供給元:株式会社日立LGデータストレージ)

読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。

アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったり しないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

ドライブ背面



ノリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。

パソコンのSerial ATAケーブルを接続します。

Serial ATA電源コネクター

パソコンのSerial ATA電源ケーブルを接続します。

●BD-ROM: 180ms ●HD DVD-ROM: 210ms

製品仕様

インターフェイス仕様	Serial ATA								平均アクセスタイム	●DVD-ROM: 160ms ●DVD-RAM: 180ms ●CD-ROM: 150ms
設置条件	設置方向:水平、垂直(垂直は12cmメディアのみ対応)							対応)		
ディスクローディング方式	トレイタイプオートローディング									BD-RE: Random Access BD-R: Sequential Recording, Random Recording, Sequential Recording with Logical Overwrite DVD+R: Sequential write
データバッファサイズ	4Mバイト									
書き込みエラー回避機能	搭載									
最大書き込み/読み込み速度	BD*	1層 -R	2層 -R	1層 -RE	2層 -RE	1層 ROM		2層 ROM	書き込み方法	DVD+RW: Random write DVD-R: Disc at Once, Incremental DVD-RW: Disc at Once, Incremental, Restricted Overwrite DVD-RAM: Random write CD-R/RW: Disc at Once, Session at Once,
	書き込み	×6	×4	×2				-		
	読み込み	×6	×4.8	×2	×2	×6	i >	4.8		
	HD DVD	1層 ROM	2層 ROM							Track at Once
	書き込み	-	-	-						●B D:BD-ROM
	読み込み	×3	×3							●HD DVD:HD DVD-ROM
	DVD	1層 +R	2層 +R +	RW		2層 -R	-RW	RAM	適合フォーマット	●DVD:DVD-Video、DVD-ROM ●C D:CD-ROM mode 1、CD-ROM mode2(form 1、form 2)、CD-Extra、CD-I、PhotoCD、 Video CD、CD-DA、CD-TEXT
			×4 ×	8 ,	∢16	×4	×6	×5		
	読み込み	×12	×8 ×	10 ,	<u> 12 </u>	×8	×10	×5		
	DVD	1層	2層	CD			D14/	ROM	電源仕様	DC +5V±5%、+12V±10%
		ROM	ROM	CD		-R ·	-RW		定格電流	5V: 1.5A、12V: 1.0A
	書き込み	-		書き込		40			動作温度	+5~+35℃ (パソコンの動作する温度範囲であること)
	読み込み	×16	×8	読み込	メ ×	40	×40	×40	動作湿度	20%~80% (結露なきこと)
	※ BD×1の転送速度はDVDの×3.25に相当します。						٥,		外形寸法	146(W)×185(D)×41.3(H)mm (フロントベゼル含まず)
									質量	約900g (本体のみ)

2.接続しよう

- 🌣 🔵 お使いのパソコンによっては、BIOSの設定が必要です。本製品が認識されない場合は、パソコンのBIOSを確認してください。パソコンのBIOSの設定方法はパソコンの取扱説明 書をご覧ください。
 - ●Serial ATAインターフェイスをRAIDモードに設定しないでください。

手順.1

パソコンと周辺機器の電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

手順.2

パソコンのルーフカバー、5インチベイのカバーを外し、本製品を取り付けます。 ルーフカバー、5インチベイのカバーについてはパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.3

各ケーブルを接続します。 ① Serial ATAケーブル

パソコン本体から出ているSerial ATAケーブルを、本製品の

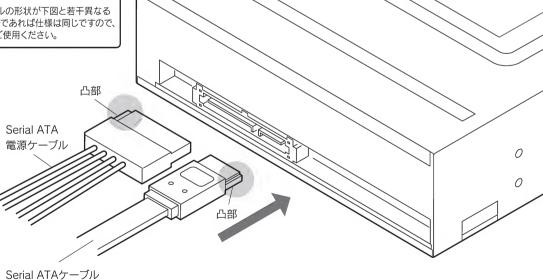
Serial ATAコネクターに接続します。

※本製品にはSerial ATAケーブルを添付しておりません。パソコン 本体にSerial ATAケーブルがない場合は、別途ご用意ください。

注意 ケーブルには向きがあります

Serial ATAケーブルの凸部が右側、Serial ATA電源ケーブルの 凸部が左側になるように挿入します。 逆向きでは挿し込めないようになっていますが、無理に差し込も うとすると、コネクターが破損します。

※パソコンによってSerial ATAケーブルの形状が下図と若干異なる 場合があります。Serial ATAケーブルであれば仕様は同じですので、 凸部の向きにだけご注意いただき、ご使用ください。



② Serial ATA電源ケーブル

Serial ATA電源コネクターに接続します。

パソコン本体から出ているSerial ATA電源ケーブルを本製品の

※本製品にはSerial ATA電源ケーブルを添付しておりません。パソコン

本体にSerial ATA電源ケーブルがない場合は、別途ご用意ください。

添付のネジで本製品を固定します。

パソコンによって、ネジ穴の場所や数が異なります。詳しくはパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.5

手順.4

パソコンのルーフカバーを取り付け、ケーブルや周辺装置を元に戻します。

3.確認しよう

正常に使用できるかを確認します

パソコンを起動して[マイコンピュータ](または[コンピュータ])を開き、本製品のア イコンが追加されていることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品を ご使用いただけます。



↑(画面例:Windows XP、メディア未挿入、Fドライブとして認識している場合)



こんなときには



- ●[表示]メニューの[最新の情報に変更]をクリックしてみてください。
- ●ケーブルの接続が正しく行われていることをご確認ください。 (パソコンの電源を切り、再度ケーブルを抜き差ししてください。)
- ●本紙裏面【困ったときには】「パソコン接続時の問題」Q-1の対処をご覧ください。

注意事項

その他ご注意

- ●ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らない で、コネクターを持って抜いてください。
- ●本製品を使用する際には、Windowsの転送モードを DMAに設定してください。
- ●一部のウイルス対策ソフトがインストールされてい る場合には、動作が不安定になる場合があります。
- ●本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたり しないでください。本製品やメディアを破損します。
- ●本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り 出し数分おいてから書き込みを行ってください。
- ●本製品はパソコンの省電力機能には対応しておりま



Blu-rayを使ってみよう

Blu-rav等の映像を

inter Video. Win DVD

Blu-ray Disc再生ソフト

作成したオリジナルBlu-ra

映像を再生する

生することができます。

)isc/DVDの映像や市販の

用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。

Blu-rayに映像を 保存したし BD DiscRecorder* 2.5

DVDビデオを作りたい DVD MovieWriter 5

BDレコーディングソフト DVDオーサリングソフト 既存の映像ファイルやDVカメラ

成する際に使用します。

の映像を使って、DVDビデオを作

Blu-ray Discへ映像ファイルを 際に使用します。

書き込んだり、デジタルビデオカ メラから直接レコーディングする ※Windows 2000非対応

を保存する手順

ら直接BDに映像を保存

添付のDVD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルをご覧ください。

■添付DVD-ROMを本製品にセットします。 2 [BRD-Sシリーズ] < 3 [画面で見るマニュアル ボタンをクリックします。 を読む]ボタンをクリック GOLD9

データDVDを作りたい

Blu-rayにデータを 書き込みたい B's CLiP

データライティングソフト パケットライトソフト

通常のデータBD/DVD/CD 暗号化DVD/CDを作成すること ができます。

夕を書き込む手

ンストールすると、Blu-ray

プでデータを書き込むことがで

- 夕を書き込む





●本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライティングソフ トウェアを使用して万一障害が発生した場合は弊社ではサポートいたしかね ます。ご使用のライティングソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

●書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。 ●DVD+RW/-RW、CD-RW メディアの消去(初期化)は書き込みを行ったライ ティングソフトウェアを使用してください。

添付の「BD Pro ツールズコレクション(for BRD-H6」DVD-ROMにはその他に以下のソフトウェアも収録されています。

データバックアップソフト: あらかじめ設定しておくだけで自動的にデータのバックアップを取ることができます。 EasySaver LE

簡単セキュリティソフト: ドラッグ&ドロップの簡単操作でファイルを暗号化/復号化することができる、セキュリティソフトウェアです。

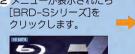
ドライブコントロールユーティリティ: パソコンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐユーティリティソフトです。 (本ソフトは製品版QuickDriveの機能限定版です。) ≪使用方法について≫QuickDriveの画面で見るマニュアルをご覧ください。[スタート]→[I-O DATA]→[QuickDrive LE]→[オンラインマニュアル]から起動します。

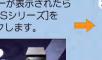
(本ソフトは製品版EasySaverの機能限定版です。)

画面で見るマニュアル for BRD-SH6 本製品の「基本操作」や「DVDビデオの作り方」、「困ったときには」などについて説明しています。

用途に応じて必要なソフトウェアをインストールしてください。 ※収録されているソフトをお使いの場合には、Windowsを管理者(Administrator)権限でログオンしてください

1 添付のDVD-ROMを 2 メニューが表示されたら 3 [インストールする]を 4 インストールしたいソフト 本製品に挿入します。





●B's Recorder GOLD9 BASIC





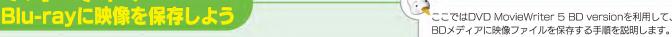


5 表示に従ってインストールを進め ます。

こんな時には… インストールするソフトウェアによって は、シリアル番号入力画面が表示され る場合があります。その場合、シリアル 番号は自動的に入力されますので、そ

のまま次の画面に進んでください。

6 インストールが完了します。 (再起動が必要な場合があります。)



6 ビデオに書き込みたいファイルを

選択します。

2 DVD MovieWriter の順にクリックします。 5 BD versionを



※動画ファイルの作成方法やDVカメラとの

カメラの取扱説明書をご参照ください。

接続方法はお使いのキャプチャ機器・DV

■ 動画ファイルを

3 表示されたメニューから[ビデオディスク]→[新規プロジェクト]



4 [Blu-ray]にチェックをつけ、 [OK]ボタンをクリックします。



[5] [メディアの追加]枠の中から

クリックします。

7 「次へ]ボタンをクリックします。



でDVD画質の映像ファイルを選択 すると長時間の映像ライブラリBDを 作成することができます。



8 本製品にBDメディアを挿入します。

こんな時には・

■下記のようなメッセージがでた・・・

ディスクは80対はフォーマットは前期化する必要があります。 クージのディスクをフォーマットはタブを使って行期組してくだ。

初めてBDメディアを使う場合には、メディアの初期化が必要です。

[OK]ボタンをクリック後、次の手順で初期化をおこなってください。

. [ディスクの初期化]をクリックします。 2. [OK]ボタンをクリックします。

3. [OK]ボタンをクリックします。

9 [書き込み]をクリックし、 書き込みを開始します。



添付「BD Proツールズコレクション for BRD-H6」のメニューより

[Q&A]をご参照ください それでもわからなかったら・ 045-226-1966

1 [スタート]→[プログラム(すべてのプロ グラム)]→[InterVideo WinDVD]→ [InterVideo WinDVD for I-O DATA] の順にクリックします。

1 BD-REメディア

します。

ができます。

1 B's Recorder GOLD9

BASICを起動します。

ダブルクリック

👢 困った時には…

添付DVD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

ビー・エイチ・エー テクニカルサポートセンター 06-4861-8234

を本製品に挿入

7 フォーマットが完了すると以下の画面が

表示されますので、[OK]をクリックします。

これでBD-REメディアヘドラッグ&ドロップ





2 再生するBlu-ray Discを挿入します。 挿入すれば 白動的



→[B's CLiPフォーマット]をクリックします。

2 表示されるメニューから

5 書き込みを開始します

ペリファイのト 日書さ込み後、デーラトラックが正常に書かれているかどうか成み システストが利用ます。

コンペアの) 電子込みは、データトラックかご知じ書かれていろかどうか実す 一分の対象テストラのします。

amitonies: 1

##C#00

□自さ込み(は、10万元)の電源を切る(は

択します。

「データCD/DVD]を選

困った時には・ 添付「BD Proツールズコレクション for BRD-H6」のメニューより [Q&A]をご参照ください

[UDFバージョン]を設定し、

「完了」をクリックします。

3 上段で保存したいデータを

ロップします。

4 メディアを本製品に

挿入して[開始]を

クリックします。

選択して下段にドラッグ&ド

2 マイコンピュータを開き、本製品のアイコンを右クリック **3** 本製品を選択し、[次へ]をクリックします。

⑥ [OK]をクリックします。 ⑤ 必要に応じて[ボリュームラベル]、

それでもわからなかったら 045-226-3899 受付時間… 10:00~12:00/13:30~17:30 月~金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く

※ 2~7の手順はBD-REメディアに初めてデータを

※DVD±RW/RAM、CD-RWメディアも同様の手順

4 [次へ]をクリック

します。

こではB's Recorder GOLDを利用して、DVDメ

デスクトップ上やエクスプ

コーラから直接ドラッグ&

ドロップすることもできます

ディアにデータを書き込む手順を説明します。

🧖 こんな時には・

■DVD+R/-R/-RWメディアを挿入した

ら下記のようなメッセージが出た

後でデータを追加して書き込む場合

[OK]をクリックします。

[追記可能な状態で書き込む]にチェックを入れて

「互換性を重視し追記不可能な状態で書き込む」に

●書き込み後にデータを追加する予定がない場合

チェックを入れて[OK]をクリックします。

ここではWinDVDを利用して、Blu-rayの映像を再生す

※HD DVDおよびDVDビデオも同様の手順で再生でき

る手順を説明します。

ます。

こんな時には…

■Windows XPで右のような

→キャンセルをクリックします。

書き込む際にのみ必要です。

でデータを書き込むことができます。

ウインドウが表示される

ず「B's CLiP」と本製品を使用してください。

●一度[B's CLiP]でフォーマットしたDVD+RW/-RW/-RAM/CD-RWメディアを再フォー ●[B's CLiP]はCPRMに対応しておりません。

込みに失敗する場合があります。

初のセッションのみ詰み込むことができます

んデータを消去した後にご利用ください。

BD DiscRecorder 2.5

に動作しない場合があります。また、書き込みに失敗した

は、必ず「B's Recorder GOLD」と本製品を使用してください

メニューの「情報」を選択してください。エクスプローラの「ファイル」メニューの「ブロバをご利用ください。

🚉 ■B's Recorder GOLD + B's CLiPを使用する際のご注意

●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、書きマットする場合は、[B's Recorder GOLD]や[B's Erase]でいったん標準消去してから、 「B's CLiPIで再フォーマットしてください。

●マルチセッション・マルチボーダー(セッション単位でデータを追記することです。)記録 ●「B's Recorder GOLD にてコピー禁止機能付きDVDを作成する場合には、本紙表面「推奨メ

定した場合、弊社では保証いたしかねます。 したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、[B's Recorder GOLD]の「メディア」 ディア] 欄にてご案内しておりますメーカー製のCPRM対応DVD-R/RW for VIDEOメディア

ティ」を選択すると表示される"使用領域"では、OSの仕様により最後のセッションの容

ハードディスクにいったんデータを書き込んでから、メディアへの書き込みを行う場合、書き、 むファイルと同じサイズの空き容量がハードディスク上に必要です。 ■2層DVD+Rメディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライフでは最 ●B's Recorder GOLDのエラー回避機能のチェックを外さないでください。

「環境設定」→「ドライブ設定」→「高度なドライブ設定」で、"転送速度エラー回避機能"をONに ● Z層)VD±Rメディアに「B's CLIP」で書き込みを行った場合、他のドライブで読み込む してください。※エラー回避機能が常時ONになっているドライブでは、「高度なドライブ設定」 のボタンは表示されません。 ●一度でも書き込みに失敗したDVD+R/-R/CD-Rメディアは使用しないでください。正常 ●他のCD/DVDドライブを読み込み元ドライブとして使用する場合の注意

「B's Recorder GOLD」が対応していないCD/DVDドライブ※の場合は、読み込み元ドライ DVD+RW/-RW/-RM/CD-RWメディアは「B's Recorder GOLD」を使用して、いった (コピー元)としてご利用いただくことができません。その場合は本製品を読み込み元ドライ

としてご利用ください。※ ㈱ビー・エイチ・エーへ対応の有無をお問い合わせください ●いったん、B's Recorder GOLD しと本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合 ●音楽データを書き込んだCD-R/RWメディアを再生するには、再生するCDブレーヤーが CD-R/RWメディアに対応している必要があります。

また、いったん「B's CLiPTと本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必 ●Windows 2000でお使いの場合には、ドライブのデジタルCD画生を無効にしてください。 ●本製品は「B's Recorder GOLD」のHDDパックアップ機能に対応しておりません。

あるか、著作権保有者から複製の許諾を得ている素材を制 作する王段としてのものです。まし、あなた白身が茎作権を所 有していない場合か 著作権保有者から複製許諾を得てし ない場合は、著作権法の侵害となり、損害賠償を含む補償義 務を負うことがあります。御自身の権利について不明確な 場合は、法律の専門家にご相談ください。には、WinDVDの アップデートが必要です。

困ったときには

DVD MovieWriter 5 で困ったら・

[スタート]メニューの[Ulead DVD Movie Writer 5 BD version]から起動します。

ノー・ボームページでサポート情報を見る。

それでも解決しなかったら

http://www.ulead.co.jp/support/

サポートに問い合わせる。

コーレル株式会社 ユーリード テクニカルサポート

TEL 045-226-1966

月~金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く ※シリアルNo、はインストール時の表示か、各ソフトウェアを起動し【パージョン情報】等各ソフトウェアについてのオプションを参照してください。

で困ったら…

http://www.ulead.co.jp/ ●E-Mail: 上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください

/フトウェアの画面で見るマニュア

各ソフトウェアを起動し、ヘルプ起動します。

http://www.intervideo.co.jp/support/

インタービデオ テクニカルサポート

TEL 045-226-3899

FAX 045-226-3895

受付時間… 10:00~12:00/13:30~17:30

月~金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く

●E-Mail:techsupp@intervideo.co.jp

http://www.intervideo.co.jp/suppor

ホームページでサポート情報を見る。

それでも解決しなかったら

コーレル株式会社

■ サポートに問い合わせる。

inter ideo. WinDVD

GOLD9 *

B's CLiP で困ったら・・

ノフトウェアの画面で見るマニュアル [スタート]メニューの[B.H.A]または各ソフトウェア

のヘルプから起動します。

オームページでサポート情報を見る。 http://help.bha.co.jp/

それでも解決しなかったら

ナポートに問い合わせる。

株式会社ビー・エイチ・エー

テクニカルサポートセンター TEL 06-4861-8234

月~金曜日(祝日などビー・エイチ・エー社の休業日を除く) ※お問い合わせの際はビー・エイチ・エー社へのユーザー登録が

http://www.bha.co.jp/ ●E-Mail: 上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください。

修理について 修理を依頼する前に 以下の事項をご確認ください。

●お客様が貼られたシールなどについて 修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保 証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となり ■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。

■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきに 修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)

修理依頼手順

1.メモに控え、お手元に置いてください。 記載されています。)、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に

2.これらを用意してください。 ■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可) ※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。

■下の内容を書いたもの ・返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]・日中にご連絡できるお電話番号 ・ご使用環境(機器構成、OSなど)・故障状況(どうなったか)

■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。

※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

■修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。

■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地

■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。

この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者で

本製品は、日本の地域コードである[2]に設定されていま

す。ソフトウェアDVDプレーヤーなどで他の地域コードに設

Blu-rayドライブ本体 や 口いには ?、 🎉 EasySaver LE 、Quick で困ったら・

&Aや、各ソフトウェアの画面で見る マニュアルおよびヘルプを確認する。

トームページでサポート情報を見る。 ●製品Q&A、Newsなど

http://www.iodata.jp/support ●最新サポートソフト

http://www.iodata.jp/lib/

それでも解決しなかったら

しサポートに問い合わせる。

株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター

TEL[東京] 03-3254-1095 TEL[金沢] 076-260-3688 FAX(東京) 03-3254-9055 FAX[金沢] 076-260-3360

「受付時間1 09:00~17:00 月~金曜日(祝祭日を除く) ※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフタ ーサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的に は利用いたしません。また これらの利用目的の達成に必要 な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく

第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません

●L○ DATAは 株式会社でイ・オー・データ機関の登録商標です ● Microsoft®、Windows®、Windows Vista™は、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

3.修理品を梱包してください。

4.修理をご依頼ください

※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。

アイ・オー・データ第2ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

デジタルライフの夢を拡げる

※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。 2007.08.22 Copyright © 2007 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved